



平成 19 年 12 月 3 日
株式会社日本旅行

アメリカン・エクスプレスと日本旅行は顧客サービスの向上を目指した包括提携を開始します

アメリカン・エクスプレスと日本旅行の両社の経営資源を最大活用し顧客に対しプレミアム・バリューを提供します

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. (東京都杉並区、社長：ロバート・エー・サイデル) と株式会社日本旅行 (東京都港区、社長：金井 耿) は、顧客サービスの向上を目指し、それぞれの事業で培った経営資源を相互に活用する包括的な提携を平成 19 年 12 月 3 日 (月) より開始することとなりました。

これまで、アメリカン・エクスプレスと日本旅行は、企業の出張業務手配に関するビジネス・トラベルの分野で 2001 年 4 月に合弁会社、株式会社日本旅行・アメリカンエクスプレスを設立し、法人向け顧客サービスの向上に取組み順調に業績を高めて参りましたが、この度、ビジネス・トラベルの分野のみならず、富裕層を始めとした個人マーケットの分野でも提携を開始致します。

この包括提携により、アメリカン・エクスプレスは、会員数の増加およびロイヤリティの向上、ブランドイメージの向上を、日本旅行においては、売上の向上と顧客の増加及びブランドイメージの向上、認知度の向上を目指します。

提携の概要については、以下の通りです。

< 包括提携の概要 >

1. 日本旅行店舗でのメンバーシップ・プラス(*1)の「ポイント即時交換サービス」開始 (詳細参考 参照)

日本旅行の対象店舗（提携初期は全国 30 店舗、順次拡大予定）にてアメリカン・エクスプレスのポイントを旅行代金の支払手段として利用できるサービスを開始して参ります。アメリカン・エクスプレスのポイントを旅行代金の支払手段として利用できるサービスは、カード業界および旅行業界では初めてのことです。

これにより、会員は日本旅行の店頭で旅行相談の上、各種手配や購入することが可能となり、これまでのアメリカン・エクスプレスのメンバーシップ・トラベル・サービス(*2)による電話での対応に加え、より充実した顧客サービスを受けられることとなります。

2. カード会員向け旅行サービスの充実 (詳細参考 参照)

日本旅行は、魅力的なアメリカン・エクスプレス・カード会員向けオリジナル商品の提供を順次展開して参ります。また、これとともに、アメリカン・エクスプレスがメンバーシップ・トラベル・サービスで日本旅行の旅行素材を取扱うことを開始します。これらにより、会員へより充実した旅行商品の提供が可能となります。

今後、両社はお互いを戦略的なパートナーとして位置付け、インターネットに係わる各種サービスなどについても検討を行うこととし、さらなる顧客サービスの向上に向けた取組を進めて参ります。

*1)メンバーシップ・プラス … カードのご利用代金の応じて貯まるポイントを商品や特典と交換できる、アメリカン・エクスプレスのポイント・プログラムです。

*2)メンバーシップ・トラベル・サービス … カード会員からの旅行手配をお電話で承る、アメリカン・エクスプレスの旅行サービスです。

< 本件に関する問合せ先 >

株式会社日本旅行 広報室

TEL 03-3572-8180

担当 : 御代・藤井

< 参考 >

ポイント即時交換サービス」で利便性アップ

- ・ 旅行代金の支払手段として、アメリカン・エクスプレスのポイント・プログラム「メンバーシップ・プラス」のポイントをその場で即時に利用できます。
- ・ 従来は特定の航空会社のマイルやホテル・グループのポイント・プログラムへの移行のみが可能でしたが、今回の提携で、日本旅行が取扱う航空会社各社の国際航空券や国内ホテル/旅館の宿泊券、さらにパッケージツアーの購入にもご利用いただけるため、ポイント利用の選択肢がぐんと広がります。
- ・ 航空会社のマイルは利用不可期間が設定されている場合もありますが、今回のサービスは繁忙期も含めご利用不可期間がありません。

店舗での対応も加わり、会員向け旅行サービス向上

- ・ カード会員限定の旅行商品の販売は、アメリカン・エクスプレスのメンバーシップ・トラベル・サービスにて電話のみで行ってました。
- ・ 今回の提携により、対象店舗でゆっくりと旅行相談や手配を承ります。マツハ、ベストエクセレント、ベスト、赤い風船などの日本旅行の主要な商品はもちろん、アメリカン・エクスプレス会員限定の旅行商品を定期的にご用意し、ご案内いたします。

ポイント即時交換サービス」の詳細

- ・ 「ポイント即時交換サービス」はメンバーシップ・プラスの「トラベラーズ特典」ご登録の基本カード会員が対象です。
- ・ 1,250ポイント=1,000円として、最小1,000円から1円単位でご利用できます。
- ・ 対象商品
 - 海外旅行： 国際線航空券、パッケージツアー
 - 国内旅行： 国内宿泊券、パッケージツアー
- ・ 対象外商品
 - 鉄道*、国内線航空券*、回数券、旅行傷害保険、ギフト旅行券類、現地支払い商品
 - * 対象旅行商品に付随するもので、かつ同時にご購入の場合は対象となります
- ・ 対象店舗
 - 全国 30 店舗 (別紙参照)

< 別紙 > 対象店舗

店舗名	所在地
旅 プラザ時計台店	北海道札幌市中央区北 2 条西 2
仙台支店	宮城県仙台市青葉区中央 2- 1- 7
東京東支店	東京都中央区日本橋堀留町 1- 10- 12
池袋支店	東京都豊島区東池袋 1- 1- 1
上野支店	東京都台東区上野 4- 9- 6
赤坂支店	東京都港区赤坂 1- 11- 28
京橋中央通 I 支店	東京都中央区京橋 2- 5- 1
渋谷支店	東京都渋谷区渋谷 3- 6- 1
吉祥寺支店	東京都武蔵野市吉祥寺本町 2- 4- 18
千葉支店	千葉県千葉市中央区中央 2- 3- 16
大宮支店	埼玉県さいたま市大宮区大門町 1- 93
横浜支店	神奈川県横浜市中区南仲通 3- 35
名古屋駅前支店	愛知県名古屋市中村区名駅 3- 28- 12
T IS 高槻支店	大阪府高槻市白梅町 1- 1
T IS 新大阪支店	大阪府大阪市淀川区西中島 5- 16- 1
T IS 大阪支店	大阪府大阪市北区梅田 3- 1- 1
T IS 京橋支店	大阪府大阪市都島区東野田町 3- 2
T IS 天王寺支店	大阪府大阪市天王寺区悲田院町 10- 45
T IS 難波支店	大阪府大阪市浪速区湊町 1- 4- 1
T IS 京都支店	京都府京都市下京区烏丸通塩小路下ル東塩小路町
京都四条支店	京都府京都市下京区四条通柳馬場西入立売中之町 103- 1
T IS 尼崎支店	兵庫県尼崎市潮江 1- 1- 1
T IS 芦屋支店	兵庫県芦屋市船戸町 1- 30
T IS 三ノ宮支店	兵庫県神戸市中央区布引町 4- 1- 1
T IS 元町支店	兵庫県神戸市中央区元町高架通 1- 100
T IS 神戸支店	兵庫県神戸市中央区相生町 3- 1- 1
姫路支店	兵庫県姫路市南駅前町
広島立町支店	広島県広島市中区基町 13- 7
T IS 広島支店	広島県広島市南区松原町 2- 37
T IS 博多支店	福岡県福岡市博多区博多駅中央街 1- 1

< 参考 >

会員オリジナル商品例

伊豆高原 八幡野温泉郷 杜の湯 きらの里」ご宿泊プラン

6,600 坪の広大な敷地に山里の風風景が広がる温泉旅館。二つの源泉と八つのお風呂を持つ大浴場、野趣あふれる貸切風呂、気軽にくつろげる足場など。温泉の醍醐味が味わえます。



奥飛騨「匠の宿 深山桜庵」ご宿泊プラン

飛騨の匠による高山建築の宿。館内の大きな窓からは、まるで一幅の絵のような山々の景色が一望できます。囲炉裏を囲みながら、飛騨牛やすっぽんなどの和会席をご堪能ください。

