NAGANO Multilingual Call Center for Traveler Support

24時間・年中無休・電話通訳サービス

NAGANO 多言語コールセンター

MULTILINGUAL CALL CENTER

・長野県では、外国人観光客との円滑な言語コミュニケーションをサポートするため、**24**時間・年中無休・**21**言語対応の電話通訳サービスを提供しています。（対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語）

・外国人観光客のご利用は無料です。県内事業者は事前申し込みの上、有料でご利用いただけます。

※ 詳細はQRコードのリンク先をご覧ください。

通訳のご利用はこちらから

☎0120-691-792

外国の方とコミュニケーションでお困りの場合は、いつでもお電話を！

外国の方へ連絡をしたいとき（アウトバウンドコール）

外国の方が目の前にいるとき

外国の方が連絡をしたいとき（インバウンドコール）

2地点三者通訳

例えばこんな時
- お客様が何を言っているか分からない
- 商品内容を説明したい
- 道順を教えたい等

3地点三者通訳

例えばこんな時
- 忘れ物を見つけた
- 予約の確認がしたい
- 宿泊の予約変更を電話でしたい等

※上記の場合、施設様自身で三者通話機能を設置する費用がかかります

事前登録のご案内：本サービスのご利用にあたって事前登録をお願いいたします。裏面を参照ください。 なお、本サービス利用に際し、アンケート調査にお答えいただく場合がございます。

お問い合わせ先：（事業全般）長野県観光部　観光誘客課　国際観光推進室　TEL. 026-235-7252

「NAGANO多言語コールセンター」登録票

貴施設名	フリガナ		
ご住所	フリガナ		
TEL		FAX	
業種	○宿泊 ○小売○飲食 ○観光施設○観光協会（観光案内所）○レンタカー ○タクシー ○鉄道 ○バス ○空港 ○スポーツ施設 ○行政○金融機関○病院・薬局 ○緊急（警察・消防）○その他		
ご担当者	フリガナ 氏名	E-Mail	

※登録完了後、ご担当者様へ「登録完了報告」電話を差し上げます。

発信予定電話番号（通訳依頼発信の可能性のある電話番号を全てご記入ください）

【電話番号登録理由］
「NAGANO多言語コールセンター」では、通訳依頼入電時に施設様の発信者属性が一目で判別できるように発信する可能性がある電話番号を全てご登録いただいております。何卒、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

No.	施設名・部署・担当等		電話番号	No.	施設名・部署・担当等		電話番号
例	●●旅館	フロント	0123456789	20			
例	△△ホテル	客室係	09012345678	21			
1				22			
2				23			
3				24			
4				25			
5				26			
6				27			
7				28			
8				29			
9				30			
10				31			
11				32			
12				33			
13				34			
14				35			
15				36			
16				37			
17				38			
18				39			
19				40			

※本登録票により取得した個人情報は、NAGANO多言語コールセンター事業の問合せ、事業に関わるセミナー等の連絡のためにのみ使用させていただきます。

送信先： 株式会社ビーボーン電話通訳サービス登録担当
FAX： 092-735-8883
E-Mail ： conference@beborn.jp

このチラシは下記URLよりPDFをダウンロードしていただけます。
http://www.nta.co.jp/chubu/nagano-traveler-call.pdf