

2018年5月24日

## 女性社員を中心とした働き方改革への取組が JATA(日本旅行業協会)会長表彰「大賞」を受賞しました！

(株)日本旅行(本社:東京都中央区、社長:堀坂明弘)のソリューション営業本部の女子社員の働き方改革への取組が、一般社団法人日本旅行業協会(以下「JATA」、東京都千代田区、会長:田川博己)が主催する「2018年働き方・休み方改革、ダイバーシティ推進に関するJATA会長表彰」におきまして、「働き方・休み方改革部門」で最高賞である「大賞」を受賞いたしました。

今回「大賞」を受賞したのは、当社のソリューション営業本部の女性社員が中心となって働き方改革を進めているチーム「PJ☆SOL(ピージェイソル)」の取組です。「ユニークな取組で現場女性からムーブメントを起こし、現場の思いと営業本部経営陣の思いが合致して大きな流れを作りだした」点が評価されました。



<女性社員自らが取組む>

### <「働き方・休み方改革、ダイバーシティ推進」に関する JATA 会長表彰とは>

近年働き方改革の推進が国を挙げての課題となっており、旅行業界も改革を進めていく必要があることから、JATA では、会員各社の優れた取り組み事例を広く周知し、業界全体の長時間労働・過重労働を是正して有給休暇の取得を促進すること、女性や高齢者を含む多様な人材を一層活用することを狙いとして、この表彰を行うこととなりました。審査員は JATA 旅行業経営委員会委員長をはじめ、観光庁、厚生労働省の方々などが行っています。「普及啓発」を目的とする観点で生まれた表彰制度につき、第一回目となる今回は全ての応募作品(12社13件)に賞が授与されました。

### <受賞内容>

#### 1. 大賞受賞取組(働き方・休み方改革部門)

「女性社員を中心メンバーとした「PJ☆SOL」活動」

\*PJ☆SOLはプロジェクト・ソリューションの略。☆は女性社員がキラリと輝くことを願う意味が込められています。

#### 2. 受賞者

「株式会社日本旅行 ソリューション営業本部」

#### 3. 取組概要

##### ★取組の趣旨

女性社員がイキイキと活躍する環境づくりを目指し、どのようにしたら出来るか知恵を出し合う

##### ★取組の経緯

①2015年9月、女性社員同士が本音で語り合う場をつくるために「お喋り会」を発足

②子育てによる時短勤務の社員の実情や、若手女性営業の将来のライフワークバランス、ベテラン

社員なりの悩みなど、日頃から抱えている問題や疑問をさくばらんに語り合う

- ③会の名称を「PJ☆SOL」に決定、2ヶ月に1回のペースで、昼食時間を利用してミーティングを実施
- ④チームプレイや情報の共有化など、職場で起こっている課題や当社の強みについて語るうちに業務改善が必要であることを認識
- ⑤業務改善に向けたディスカッションを行い、改善に取り組む
- ⑥改善策を決定し実行、社内の制度改革やモチベーションのアップにつながる

★業務改善の取組内容と成果

- ①「無駄な仕事」「無駄な時間」「時間がかかる（効率が悪い）仕事」を洗い出し、「自ら解決できること」「チームや箇所で解決に向け取組むこと」「営業本部・本社で解決すること」等に分類・整理して解決に取り組む
- ②取組の結果、「業務標準モデルの策定」「セールス・アシスタントの新設」「業務外注化の促進」を実施
- ③営業本部内のコミュニケーションが飛躍的に良くなったことで仕事に対するモチベーションも上がり、営業成績が上がる社員も出る

★波及効果

- ①取組内容がビジネス書「チームの生産性をあげる。」（著者：沢渡あまね氏 発行：ダイヤモンド社）に取り上げられ、取組へのモチベーションが上がり、また、社名のブランディングにも貢献する
- ②他業界より取組に関する情報交換会のお申し出をいただき、異業種交流で学ぶ機会を得る



<課題を洗い出し付箋で分類>

以上です。

<当りリリースに関するお問い合わせ先>  
㈱日本旅行 秘書広報部 03-6895-7860