

2018年1月19日

2017年度宿泊アンケート結果

お客様アンケートから評価の高い宿泊施設を発表！

沖縄のリゾートホテルが女性に好評！女性部門 1～3 位までを独占！

㈱日本旅行（本社：東京都中央区、社長：堀坂明弘）は「日本旅行協定旅館ホテル連盟」の協力のもと、2016年10月～2017年9月に宿泊施設をご利用いただいたお客様からの「宿泊アンケート」で、評価の高かった優秀施設を部門毎に発表いたしました。

「旅館」では別府温泉の「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ」が食事部門を始め 4 部門でランクイン、「ホテル」では沖縄のリゾートホテルがシニア部門以外のすべての部門でランクインしました。「ホテル」の女性部門では 1～3 位までを沖縄のリゾートホテルが独占するという結果になり、「旅館」「ホテル」ともに女性に好評のお宿がランキングの上位になりました。

当社では実際にご宿泊いただいたお客様の“生の声”による評価を参考にさせて頂き、宿泊施設の皆様と共有することにより、より高いレベルのお客様満足を目指してまいります。詳細は以下の通りです。

☆順位・地区名・施設名・アンケート点数（100点満点、数値はお客様評価の平均点）

＜旅館＞

■入浴設備部門

- 1位 草津温泉（群馬県）「お宿 木の葉」93.3点
- 2位 登別温泉（北海道）「第一滝本館」92.6点
- 3位 有馬温泉（兵庫県）「有馬グランドホテル」92.4点



「お宿 木の葉」大湯処 “季の湯”

■食事部門

- 1位 山中温泉（石川県）「花紫」94.4点
- 2位 飛騨高山（岐阜県）「本陣平野屋花兆庵」93.6点
- 3位 草津温泉（群馬県）「昔心の宿 金みどり」92.6点



「花紫」食事一例

■スタッフ部門

- 1位 金沢（石川県）「金沢茶屋」94.6点
- 2位 城崎温泉（兵庫県）「西村屋本館」92.9点
- 3位 別府温泉（大分県）「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ」92.5点



「金沢茶屋」外観

■客室部門

- 1位 河口湖（山梨県）「ラビスタ富士河口湖」93.0点
- 2位 おごと温泉（滋賀県）「京近江」92.6点
- 3位 別府温泉（大分県）「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ」92.5点



「ラビスタ富士河口湖」客室一例

■シニア部門 ※60才以上のお客様のアンケートを元に集計

- 1位 長門湯本温泉（山口県）「大谷山荘」93.3点
- 2位 和倉温泉（石川県）「あえの風」92.0点
- 3位 和倉温泉（石川県）「加賀屋」90.5点



「大谷山荘」外観

■女性部門

- 1位 別府温泉（大分県）「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ」93.7点
- 2位 伊香保温泉（群馬県）「ホテル木暮」93.4点
- 3位 有馬温泉（兵庫県）「有馬グランドホテル」93.4点



「花べっぷ」ロビー

《ホテル》

■食事部門

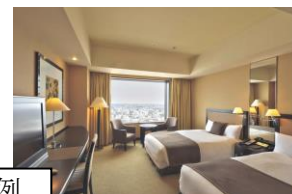
- 1位 熊本（熊本県）「ホテル日航熊本」94.2点
- 2位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」93.6点
- 3位 仙台（宮城県）「ホテル法華クラブ仙台」93.3点



「ホテル日航熊本」外観

■スタッフ部門

- 1位 札幌（北海道）「JRタワーホテル日航札幌」94.4点
- 2位 福岡（福岡県）「ホテルオークラ福岡」92.7点
- 3位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」92.4点



「JRタワーホテル日航札幌」客室一例

■客室部門

- 1位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」96.7点
- 2位 恩納村（沖縄県）「カフーリゾートフチャク
コンド・ホテル」94.7点
- 3位 札幌（北海道）「JRタワーホテル日航札幌」93.8点



「Okinawa Spa Resort EXES」客室のジャグジー一例

■シニア部門 ※60才以上のお客様のアンケートを元に集計

- 1位 金沢（石川県）「ホテルリソルトトリニティ金沢」90.5点
- 2位 京都（京都府）「ホテルグランヴィア京都」90.1点
- 3位 金沢（石川県）「ホテル日航金沢」89.8点



「ホテルリソルトトリニティ金沢」客室一例

■女性部門

- 1位 恩納村（沖縄県）「ホテル日航アリビラ」94.4点
- 2位 名護（沖縄県）「オキナワ マリオットリゾート&スパ」92.3点
- 3位 名護（沖縄県）「ザ・ブセナテラス」91.8点



「ホテル日航アリビラ」外観

《規模（部屋数）別》

■30室以下部門

- 1位 山中温泉（石川県）「花紫」95.2点
- 2位 別府温泉（大分県）「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ」93.3点
- 3位 山代温泉（石川県）「たちばな四季亭」91.2点

■31~60 室部門

- 1位 有馬温泉（兵庫県）「欽山」92.0点
2位 下田温泉（静岡県）「飲泉、自家源泉かけ流しの秘湯
観音温泉」90.7点
3位 和倉温泉（石川県）「多田屋」90.4点

「欽山」エントランス



■61~120 室部門

- 1位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」94.7点
2位 伊香保温泉（群馬県）「ホテル木暮」92.3点
3位 河口湖（山梨県）「ラビスタ富士河口湖」91.7点

■121 室以上部門

- 1位 札幌（北海道）「JRタワーホテル日航札幌」93.9点
2位 小浜島（沖縄県）「はいむるぶし」93.5点
3位 読谷村（沖縄県）「ホテル日航アリビラ」93.2点

★当社ホームページ内でも、今回のランキングを元にしたご紹介サイトをご用意しております。

専用HP：<http://www.nta.co.jp/yado/ranking/>

※ご紹介した宿泊施設に関しましては、2018年2月22日(木)に行われる「日本旅行協定旅館ホテル連盟通常総会（浅草ビューホテル：東京都）」において日本旅行協定旅館ホテル連盟より表彰を行ないます。