

ニュースリリース 日旅ニュース

株式会社日本旅行 秘書広報部

〒103-8266 東京都中央区日本橋1-19-1
日本橋ダイヤビルディング12階
TEL 03-6895-7860 FAX 03-6895-7851



2018年12月18日



手ぶらで観光！ 日本旅行店舗で手荷物一時預かりサービスを拡充！ ～手荷物一時預かりのシェアリングサービス「ecbo cloak」～

株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：堀坂明弘）は、西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：来島達夫）と手荷物一時預かりシェアリングサービス「ecbo cloak」を運営する ecbo 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：工藤慎一）が 2018 年 1 月に締結した業務提携に基づき、2018 年 3 月 19 日より金沢、京都、大阪、岡山、広島エリアの全 7 店舗で手荷物一時預かりサービスを開始いたしました。このたび、首都圏をはじめ新たに 7 店舗で取扱を開始するなどサービスを拡充いたします。

今後お客様がより観光を楽しめるよう全国で導入店舗を増やし、手ぶら観光の促進を図ります。

■実施概要

1. サービス開始日

2018 年 12 月 22 日（土）

2. 新たなサービス開始箇所（7箇所）

日本旅行の 7 店舗（今後、全国に拡大してまいります）

大宮支店（埼玉県）、新宿支店（東京都）、T i S天王寺支店（大阪府）、T i S三ノ宮支店（兵庫県）、T i S神戸支店（兵庫県）、T i S姫路支店（兵庫県）、T i S博多支店（福岡県）

※今回の取扱箇所の拡充について、JR 西日本レンタカー&リース株式会社（本社：兵庫県尼崎市、代表取締役社長：千秋徹弘）が展開する岡山駅の手荷物預かり所においても（運営はヤマト運輸株式会社に委託）新たにサービスを開始いたします。

3. ご予約開始日

2018 年 12 月 19 日（水）

ご予約は、「ecbo cloak」の web サイト（<https://cloak.ecbo.io/?a=jrwest>）より承ります。

※営業時間は各店舗の営業時間に準じます。

※「ecbo cloak」の通常のチェックイン/チェックアウトフローと異なる部分がございます。

【別紙1】

■ecbo cloak とは

「ecbo cloak」は2017年1月に東京都内でスタートした、「荷物を預けたい人」と「荷物を預かるスペースを持つお店」をつなぐシェアリングサービスです。カフェ、美容院、レンタサイクル、着物レンタル店、神社、郵便局、一部駅構内などの多種多様なスペースを荷物預かり所にし、おもてなし体験を提供しています。現在、東京・京都・大阪・福岡・沖縄・北海道をはじめとする全国の主要都市で展開をしています。国内外の旅行者による旅先での利用だけでなく、イベント参加の際やお買い物、その他の様々なシーンでご利用いただいています。コインロッカーに入らないサイズの大型の荷物（ベビーカー、スポーツ用品、楽器など）もお預かりしています。



「ecbo cloak」新規導入店舗概要

■ご利用料金

大宮支店・新宿支店以外：荷物サイズに関わらず一律 800 円／日・個（消費税込）

大宮支店・新宿支店：荷物サイズに関わらず一律 600 円／日・個（消費税込）

※各店舗の定休日、預かり個数などの詳細は、ホームページ (https://cloak.ecbo.io/ja/jr_west/?a=jrwest) をご確認ください。

■予約受付開始日：2018年12月19日（水）

■サービス開始日：2018年12月22日（土）

支店名	場所	取扱時間
大宮支店	JR 大宮駅 東口 徒歩1分	11:00～18:30 日祝（11:00～17:30）
新宿支店	JR 新宿駅 東南口 徒歩1分	11:30～18:30 土日祝（11:30～18:30）
TiS 天王寺支店	JR 天王寺駅構内 中央口改札前	10:30～19:30 土日祝（10:30～18:30）
TiS 三ノ宮支店	JR 三ノ宮駅構内 東口改札前	10:30～19:30 土（10:30～19:00） 日祝（10:30～18:30）
TiS 神戸支店	JR 神戸駅構内 改札前	10:30～19:00 土日祝（11:00～18:00）
TiS 姫路支店	JR 姫路駅構内 ピオレおみやげ館1F	10:00～19:00 土日祝（10:00～18:00）
TiS 博多支店	JR 博多駅構内	10:30～18:30 土日祝（10:30～18:00）

■既存導入店舗一覧

日本旅行店舗（7店舗） TiS 金沢支店、TiS 京都西口支店、京都四条支店トラベルカウンター、TiS 新大阪支店、TiS 大阪支店、TiS 岡山支店、TiS 広島支店