

2025 年 8 月 5 日

弊社のシステムエラーが発生した事象についてのお詫び

平素より当社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、10 月 18 日（土）セレッソ大阪 vs ファジアーノ岡山の応援観戦プランの発売に際し、システム上のエラーが発生したことにより、公表していた発売日（8 月 2 日）よりも早く商品が公開されてしまう事象が発生いたしました。本来の受付日にお申込みいただいたお客様の申込を受け付けられない不公平が生じ、楽しみにされていた応援観戦プランを適切な日時でお届けできなかったこと、心より深くお詫び申し上げます。

お客様からの信頼を損ない、貴重なお時間をいただいたお客様にご迷惑をおかけしたことは、何事にも代えがたいものであり、期待を裏切る結果となったことを重く受け止めております。今後は、発売日の設定や準備における確認プロセスをさらに厳密に見直してまいります。

なお、今回は弊社のシステムエラーが原因となりますため、予定されていた受付日より早くお申込みいただいた方のご予約については、弊社の見解として取消を求めない形で進めてまいります。そのため、本来の受付日をお待ちいただいていたお客様に向けて、改めて追加販売の設定を行います。

10 月 18 日（土）セレッソ大阪 vs ファジアーノ岡山の応援観戦プランの追加販売に関するお知らせは、8 月 5 日（火）16:00 にホームページ上でご案内させていただきました。

追加販売に関しては、より厳重なチェック体制を設け、再発防止に努めてまいります。なお、8 月 1 日にご予約されたお客様については、当プランの特典②2025 年 12 月 6 日（土）のスタジアムツアーの抽選対象には含めません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

最後となりますが、改めて深くお詫び申し上げますとともに、引き続き tabiwa トラベルの旅行商品にご期待いただけるよう、さらに魅力ある商品ならびにシステムの強化に努めてまいります。引き続きご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

tabiwa トラベル