

【お知らせ】システム障害について

9/22 15:56 から 17:37 の間、システム障害により、tabiwa by WESTER において以下の操作・サービスがご利用いただけない状態となりました。

- ・ログイン
- ・会員登録・会員情報の変更
- ・WESTER 会員でのご予約・お取り消し
- ・その他、WESTER 会員ログインを行い操作が必要となるもの

また、tabiwa トラベルの JR 券の駅受取につきましても、発券が不可能な状況となっておりますので、お急ぎのご旅行にて別途特急券・乗車券をご購入いただきましたお客様におかれましては、領収書をお控えおきいただきますよう、お願いいたします。

後日、ご購入いただきました特急券・乗車券分のご返金を領収書に基づき行わせていただきます。

ご利用のお客様には、ご不便をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。