

お客様 各位

**GoToトラベル札幌市及び大阪市の一時除外における対応について**

このたびは日本旅行をご利用いただきましてありがとうございます。  
観光庁より標記につきまして、11/24(火)～12/15(火)出発までに札幌市及び大阪市を宿泊地または主たる目的地とする旅行をGoToトラベル事業から除外するとの発表がございました。発表を受けまして、インターネット予約における弊社の対応につきまして以下内容のご確認をお願いいたします。

**1. 新規のご予約について**

11月25日(水)14時以降新規受付分より12月15日(火)24時までに出発する札幌市又は大阪市を目的地(宿泊旅行は宿泊地、日帰りはあらかじめ定めた主たる目的地の場合)とする旅行はGoToトラベル対象外です。

**2. 既存のご予約について**

**【11/24(火)～12/1(火)出発のお客様】※11/24(月)19:59までにご予約完了分**

- ・「ご参加の場合」GoToトラベルキャンペーンを適用となります。
- ・「取消の場合」出発前日23時49分までにマイページよりお取消完了ください。  
一度取消料の表示がされる場合も、無手数料にて対応させていただきますので、そのままお手続きください。

**【12/2(水)～12/3(木)出発のお客様】※11/24(月)19:59までにご予約完了分**

- ・「ご参加の場合」GoToトラベルキャンペーン給付金相当額を追加でご精算させていただきます。  
この場合12月2日以降に順次ご登録のクレジットカードでの追加精算または振込にて差額をご請求させていただきます。(出発日を過ぎてからのご精算手続き・ご案内となる場合もございます。)
- ・「取消の場合」出発前日23時49分までにマイページよりお取消完了ください。  
一度取消料の表示がされる場合も、無手数料にて対応させていただきますので、そのままお手続きください。

**【12/4(金)～12/15(火)出発のお客様】※11/24(月)19:59までにご予約完了分**

- ・「ご参加の場合」GoToトラベルキャンペーン給付金相当額を追加でご精算させていただきます。  
この場合12月4日以降順次ご登録のクレジットカードでの追加精算または振込にて差額をご請求させていただきます。(出発日を過ぎてからのご精算手続き・ご案内となる場合もございます。)
- ・「取消の場合」12月3日23時49分までにマイページよりお取消完了ください。  
一度取消料の表示がされる場合も、無手数料にて対応させていただきますので、そのままお手続きください。

申込日	出発日	Go To トラベル割引適用	地域共通クーポン付与	取消料
～11/24 (火) 19:59	～12/1	○	○	出発前日23:49までのお取消しなら免除 マイページよりお手続きください。
	12/2～12/3	×	×	出発前日23:49までのお取消しなら免除 マイページよりお手続きください。 ※割引分を追加精算をさせていただきます。
	12/4～12/15	×	×	12/3(木)23:49までのお取消しなら免除 マイページよりお手続きください。
	12/16～	○	○	通常通り
11/24(火)20:00 ～	～12/1	×	×	通常通り
	12/2～12/15	×	×	通常通り
11/25(水)13:59	12/16～	○	○	通常通り

- ※マイページの取消手続きは23時49分までに完了が必要となるため余裕をもってご操作をお願いいたします。
- ※JRセットプランをお取消でお手元にJR券がある場合は最寄りのJRの窓口にて往路出発時刻までに往復分の座席取消後、取扱店舗までご返送ください。到着後ご返金手続きとなります。(送料はお客様負担となります。)
- ※お取消のお客様が多数いらっしゃる事が想定されご返金手続きにはお時間をいただく可能性がございます予めご了承ください。

観光庁の発表を受けて、該当エリアを訪れる不要不急のご旅行は当面の間お控えいただくようお願い申し上げます。感染拡大防止へのご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上