

お客様 各位

### 札幌市又は大阪市に居住する方のGo To トラベル事業の利用について

令和2年11月25日の新型コロナウイルス感染症対策分科会からの提言等を踏まえて、札幌市又は大阪市に居住する方のGo To トラベル事業の利用について、下記の措置を講ずる旨の発表がございました。

#### 【新規予約・既存予約の取扱い】

札幌市又は大阪市に居住する方におかれては、新規の予約・既存の予約を問わず、それぞれの旅行に伴う感染リスクを慎重に判断し、12月15日(火)24時までに出発予定の Go To トラベル事業を利用した旅行を控えていただくようお願いいたします。

#### 【キャンセル料の取扱い】

札幌市又は大阪市に居住する方が、11月27日(金)19時～12月7日(月)24時の間に、12月15日(火)までの出発予定の Go To トラベル事業を利用した旅行を取消される場合には、取消料は無料といたします。ただし、11月27日(金)24時までに予約された旅行に限ります。

「取消の場合」出発前日23時49分までにマイページよりお取消完了ください。

一度取消料の表示がされる場合も、無手数料にて対応させていただきますので、そのままお手続きください。

※マイページの取消手続きは23時49分までに完了が必要となるため余裕をもってご操作をお願いいたします。

※JR セットプランをお取消でお手元にJR券がある場合は最寄りのJRの窓口にて往路出発時刻までに往復分の座席取消後、取扱店舗までご返送ください。到着後ご返金手続きとなります。(送料はお客様負担となります。)

※お取消のお客様が多数いらっしゃる事が想定されご返金手続きにはお時間をいただく可能性がございます。予めご了承ください。

観光庁の発表を受けて、該当エリアを訪れる不要不急のご旅行や該当エリアに居住される方のご旅行は当面の間お控えいただくようお願い申し上げます。感染拡大防止へのご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上