

お客様 各位

東京都を対象地域とするGo To トラベル事業の利用について

このたびは日本旅行をご利用いただきましてお申込みいただきありがとうございます。観光庁より標記につきまして、東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行について、65歳以上の方及び基礎疾患を持っている方に対し、新規の予約・既存の予約を問わず、12/17（木）24時出発までに出発するGo To トラベル事業を利用した旅行につきまして、控えるよう呼びかけがございました。発表を受けまして、インターネットでのご予約における弊社の対応につきまして以下の内容のご確認をお願いいたします。

【新規予約・既存予約の取扱い】

東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行について、65歳以上の方及び基礎疾患を持っている方におかれては、新規の予約・既存の予約を問わず、それぞれの旅行に伴う感染リスクを慎重に判断し、12/17（木）24時までに出発予定のGo To トラベル事業を利用した旅行を控えていただくようお願いいたします。

【キャンセル料の取扱い】

12月1日（火）18時より13日（日）24時まで、東京都に居住する方の旅行及び東京都を目的地とする旅行のうち、12月17日（木）24時までに出発するGo To トラベル事業を利用した旅行については、65歳以上の方（ただし、旅行予定者の全員が高齢者等に該当しないことが明らかである場合を除く）及び基礎疾患を持っている旨を自己申告することにより、キャンセル料は無料となります。高齢者等であることを証する書類（運転免許証や診断書等）を提出することは不要です。また、一つの予約の中で同行者に高齢者等が含まれる場合のキャンセルについても、予約全体がキャンセル料無料となります。

「取消の場合」出発前日23時49分までにマイページよりお取消完了ください。
取消料の表示がされる場合は、一旦そのままお手続きいただき、取り扱い店舗に高齢者等である旨をご連絡ください。無手数料にて対応させていただきます。

※マイページの取消手続きは23時49分までに完了が必要となるため余裕をもってご操作をお願いいたします。
※JRセットプランをお取消でお手元にJR券がある場合は最寄りのJRの窓口にて往路出発時刻までに往復分の座席取消後、取扱店舗までご返送ください。到着後ご返金手続きとなります。（送料はお客様負担となります。）
※お取消のお客様が多数いらっしゃる事が想定されご返金手続きにはお時間をいただく可能性がございます。予めご了承ください。

観光庁の発表を受けて、該当エリアを訪れる不要不急のご旅行や該当エリアに居住される方のご旅行は当面の間お控えいただくようお願い申し上げます。感染拡大防止へのご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上