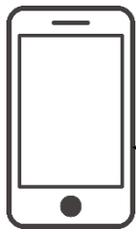




EMotオンラインチケットのご利用方法

EMotオンラインチケットのご利用にあたっては、お客様自身で操作いただく、3つの手順がございます。ご確認の上ご利用をお願いいたします。

ここではデジタル箱根フリーパスの使用例にてご紹介いたします。



ご利用の際には、お申込人数分のスマートフォンをご用意ください

STEP1 旅行商品購入とその後のメール受信

日本旅行Webサイトにて、対象旅行商品を購入いただきますと、旅行3～7日前に、日本旅行からお客様宛に、クーポンコードURLをお送りいたします。

日本旅行Webサイトで
デジ箱付き商品を購入



旅行3～7日前に日本旅行から
お客さまへ
クーポンコード入りURL
をメール送付

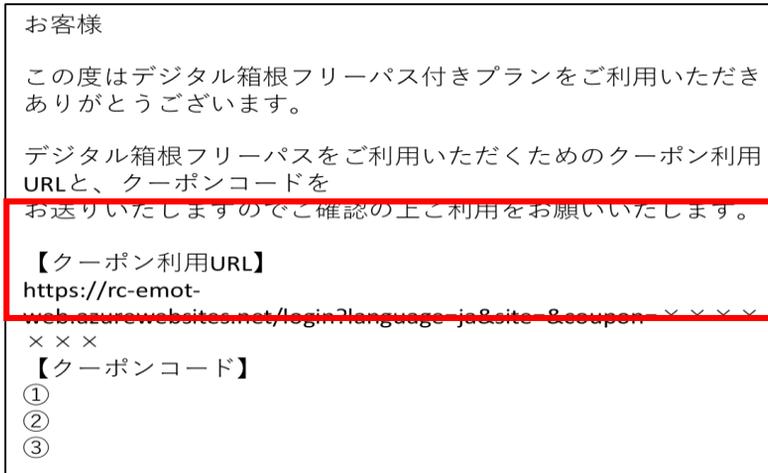


メール通知内容は別ページで解説

STEP2 クーポンコードの受け取り

メールに書かれたクーポン利用URLを押して下さい。

※複数名分のチケットを購入された場合は、クーポン利用URLをご利用される方に転送いただき、それぞれのスマートフォンからURLを押してください。
スマートフォン1台で、2枚以上のチケットを同時に利用することはできません。



STEP3 EMotオンラインチケットページにログイン

STEP2で受け取ったクーポンコードURLをタップすると、EMotオンラインチケットログインページが開くので、任意の方法でログインしてください。



このボタンから、任意の方法でログインをお願いします。
※EMot会員ではない方は、会員登録から行います。

STEP4 クーポン券取得

ログインに成功すると、チケット取得画面が表示されます。その後、クーポンコードを確認し、下の「次へ」を押してください。



STEP5 クーポン券取得・利用開始日設定

予約者様が、実際に使用する、利用開始日を設定いただくと、クーポン券の取得が完了いたします。



実際にクーポン券を使用する、利用開始日をご設定下さい。



※1度設定した利用開始日を変更する事はできません。



設定が完了しましたら、「次へ」を押して下さい。



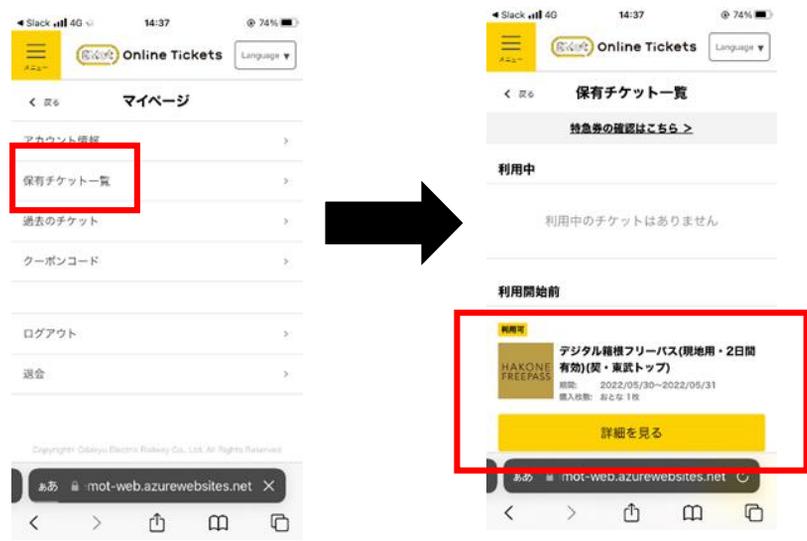
STEP6 マイページから確認

マイページを確認するには、ログイン後、左上の「メニュー」を押し、マイページを押してください。



STEP7 クーポン券の確認

マイページで、「保有チケット一覧」を押すと、購入したクーポン券が確認できるようになります。



こちらでチケットの確認ができます。

STEP8 クーポン券の利用(利用日当日)

①設定をした利用日当日に、STEP6・7を再度行い、購入したクーポンを確認します。

②クーポンの確認が取れましたら、「使う」を押します。



③「使う」を押すと、購入済みクーポン券が表示され、内容を確認後、「このチケットの利用を開始する」を押すと、クーポン券利用が可能になります。



STEP9 クーポン券の利用確認(利用日当日)

STEP8で、「このチケットの利用を開始する」を押すと、「利用中のチケット」に切り替わります。画面下の、赤いロマンスカー・時刻が動いている画面を、現地係員にご提示していただき、ご利用してください。

※この画面は不正防止対策として取り入れているため、スクリーンショットなどの機能はご利用できません。



赤いロマンスカーが走っている、現在時刻が動いていると、利用中という事になります。