

2015年9月16日

## 観光関係功労者国土交通大臣表彰と「ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー」グランプリを初めてダブル受賞した、 名実ともに日本一の添乗員「原<sup>はら</sup>好正<sup>よしまさ</sup>」が朝日新聞出版より『「日本一の添乗員」が大切に作る接客の作法』を出版します。

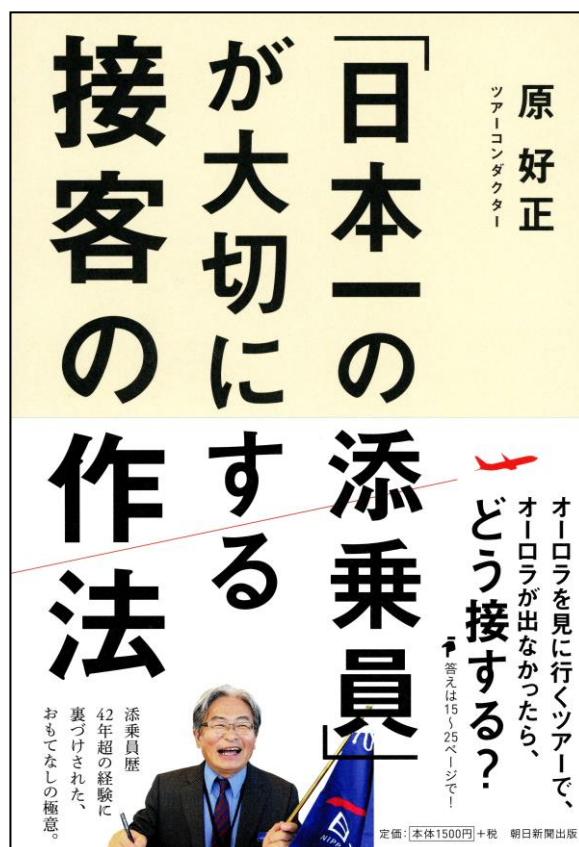
(株)日本旅行（本社：東京都中央区、社長：丸尾和明）のグループ会社、(株)ジャッツ所属の添乗員「原好正」が朝日新聞出版より『「日本一の添乗員」が大切に作る接客の作法』を出版いたします。

ときにエンターティナーであり、ときに縁の下の力持ちであり、旅行の楽しみのカギを握ると言っても過言でない添乗員の存在。様々なトラブルに直面したときも、お客様に笑顔になっていただくために最善を尽くし、世界中の美食をお客様に伝え、8カ国語を操る添乗員歴42年超の原好正が、その経験に裏づけされたおもてなしの極意を語ります。

### ★日本一の添乗員「原好正」とは

1947年生まれ。グアム島「インターナショナル・ビジネス・カレッジ」卒業後、大手旅行会社に入社し当初よりその語学力を活かしてヨーロッパを中心とした添乗業務をスタート。2008年1月に日本旅行のグループ会社で添乗員派遣会社である(株)ジャッツに移籍し、現在、日本旅行のパッケージ旅行を中心に添乗業務を行い、お客様より多大な評価を得ています。

(株)ジャッツ入社後は、世界各国の添乗業務を行っており、42年の添乗業務で培った経験、知識・能力を活かし「旅」については、世界120カ国を食べつくした男として、著書「食いだおれ旅日記」を発刊。また、「旅」をテーマに、小学校から専門学校・観光系大学の公開講座で講座を担当するなど添乗員派遣業界また、旅行業界にて活躍しています。2007年に添乗サービス協会選定「ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー」グランプリを受賞、2014年に観光関係功労者国土交通大臣表彰を受賞。ダブル受賞は旅行業界では初めての受賞です。



原好正  
ツアーコンダクター

日本一の添乗員  
が大切に作る  
接客の作法

オーロラを見に行くツアーで、  
オーロラが出なかつたら、  
どう接する？  
→ 答えは15ページで！

添乗員歴  
42年超の経験に  
裏づけされた、  
おもてなしの極意。

定価：本体1500円＋税 朝日新聞出版

<書誌情報>

- タイトル／「日本一の添乗員」が大切に作る接客の作法
- 著者／原 好正 日本旅行グループ（株）ジャッツ所属添乗員
- 発売日／9月30日 全国の書店でお求めいただけます。
- 定価／1,620円（税込）
- 出版社／朝日新聞出版

<目次紹介>

- 第1章 サービスに「正解」は存在しない——接客の心構え
- 第2章 ツアーコンダクターは「旅の指揮者」——お客様の満足度を高める方法
- 第3章 トラブルを「旅の思い出」に変える——トラブルへの対処法
- 第4章 「笑顔」に始まり、「笑顔」に終わる——コミュニケーションに作法  
(付 録) 旅をもっとお楽しみいただくために



(空港にてお客様へ説明)



(お客様を誘導)

THANK YOU  
110  
TH  
ANNIVERSARY