

お客様への献身的な対応が評価され、 日本旅行グループ、ジャッツ添乗員比企真由美が 添乗サービス協会選定 「ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー」グランプリ を受賞しました！

(株)日本旅行(本社:東京都中央区、社長:丸尾和明)のグループ会社、(株)ジャッツ(本社:東京都品川区、社長:石黒祥隆)の添乗員、比企真由美(ひきまゆみ)が日本添乗サービス協会選定「ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー」グランプリ(国土交通大臣賞)を受賞し、世界最大級の旅の祭典「ツーリズムEXPOジャパン」(東京ビッグサイト:9月25日~27日開催)にて表彰式が行われました。

この賞は、一般社団法人日本添乗サービス協会(TCSA)がツアーコンダクターの模範として多大な貢献を行った者を表彰するもので、2006年より実施されています。

(*賞はグランプリ、準グランプリ、委員長賞、会長賞、優秀賞、奨励賞があり、グランプリは最高賞。)

今回、比企添乗員は本年4月のヨーロッパ添乗中における「特別な配慮を必要とするお客様」への献身的な対応で、最大限の力を発揮したことが評価され表彰されました。

【比企 真由美 プロフィール】

比企 真由美 (ひき まゆみ)

「海外を飛び回る職業につきたい!」との思いから、高校卒業後に国内の英会話専門学校で英語の基礎を固め、その翌年(1990年)より、単身カナダのアルバータ大学に留学をして英語のスキルアップ行いました。

翌年帰国後、添乗員を開始し、1993年に添乗員派遣会社である(株)ジャッツに登録した後は「海外」特にヨーロッパのパッケージ旅行を中心に添乗を重ね、ジャッツの中心的添乗員としてなくてはならない添乗員となっております。

添乗日数: 3,409日 (うち海外3,284日)

添乗経験年数: 24年

2015年9月現在

【比企 真由美 コメント】

この度 この様な大きな賞を頂戴したことを大変嬉しく思っております。

あらゆる場面で未だ悩み続ける私を、導き、支え、励まして下さる会社の方々、諸先輩方 仲間達に、そしてお客様に心から感謝いたします。

旅の中でいかにお客様に寄り添えるかは私達にとって永遠のテーマです。その寄り添い方は時代に合わせて変化し、お客様によって変わります。

少しでも旅行を楽しみ、ご満足頂けるよう、今回の受賞を励みに更なる精進をしてみたいです。



【国土交通省 観光庁 観光地域振興部長
吉田雅彦氏より表彰状の授与】



【受賞に際してのスピーチを行う比企】

＜当リリースに関するお問い合わせ先＞
（株）日本旅行 広報室 03-6895-7860