

## 2018年度宿泊アンケート結果

### お客様アンケートから評価の高い宿泊施設を発表！

有馬温泉「欽山」と沖縄（恩納村）「Okinawa Spa Resort EXES」が  
3部門で1位、「リーガロイヤルホテル東京」が女性に人気！

㈱日本旅行（本社：東京都中央区、社長：堀坂明弘）は、2017年10月～2018年9月に「日本旅行協定旅館ホテル連盟」に加盟する宿泊施設をご利用いただいたお客様からの「宿泊アンケート」で、評価の高かった優秀施設を部門毎に発表いたしました。

「旅館」では有馬温泉の「欽山」が食事部門を始め3部門で1位、「ホテル」では沖縄（恩納村）の「Okinawa Spa Resort EXES」が客室部門等3部門で1位になりました。「ホテル」の女性部門では優雅なひとときを満喫できる「リーガロイヤルホテル東京」が1位になりました。

当社では実際にご宿泊いただいたお客様の“生の声”による評価を参考にさせて頂き、宿泊施設の皆様と共有することにより、より高いレベルのお客様満足を目指してまいります。詳細は以下の通りです。

#### ☆順位・地区名・施設名・アンケート点数（100点満点、数値はお客様評価の平均点）

##### ＜旅館＞

###### ■入浴設備部門

- 1位 有馬温泉（兵庫県）「有馬グランドホテル」94.2点
- 2位 伊香保温泉（群馬県）「ホテル木暮」92.9点
- 3位 有馬温泉（兵庫県）「兵衛向陽閣」92.7点

###### ■食事部門

- 1位 有馬温泉（兵庫県）「欽山」95.6点
- 2位 伊勢（三重県）「千の杜別邸 斎王の宮」93.8点
- 3位 三朝温泉（鳥取県）「旅館大橋」93.4点

###### ■スタッフ部門

- 1位 有馬温泉（兵庫県）「欽山」94.9点
- 2位 伊勢（三重県）「千の杜別邸 斎王の宮」94.6点
- 3位 金沢（石川県）「料理旅館 金沢茶屋」94.1点

###### ■客室部門

- 1位 河口湖（山梨県）「ラビスタ富士河口湖」95.6点
- 2位 有馬温泉（兵庫県）「欽山」92.5点
- 3位 伊香保温泉（群馬県）「ホテル木暮」92.4点

###### ■シニア部門 ※60才以上のお客様のアンケートを元に集計

- 1位 河口湖（山梨県）「風のテラス KUKUNA」93.5点

- 2位 湯村温泉（兵庫県）「佳泉郷 井つつや」93.1点
- 3位 和倉温泉（石川県）「加賀屋」91.4点

■女性部門

- 1位 河口湖（山梨県）「ラビスタ富士河口湖」93.9点
- 2位 和倉温泉（石川県）「あえの風」93.7点
- 3位 河口湖（山梨県）「風のテラス KUKUNA」92.6点

《ホテル》

■食事部門（朝食評価）

- 1位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」95.6点
- 2位 函館（北海道）「ラビスタ函館ベイ」92.1点
- 3位 広島（広島県）「ホテル法華クラブ広島」92.0点

■スタッフ部門

- 1位 小浜島（沖縄県）「はいむるぶし」95.2点
- 2位 納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」95.1点
- 3位 札幌（北海道）「JR タワーホテル日航札幌」93.7点

■客室部門

- 1位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」95.8点
- 2位 恩納村（沖縄県）「カフーリゾートフチャク コンド・ホテル」94.5点
- 3位 早稲田（東京都）「リーガロイヤルホテル東京」93.6点

■シニア部門 ※60才以上のお客様のアンケートを元に集計

- 1位 ハウステンボス（長崎県）「ホテルヨーロッパ」90.9点
- 2位 横浜（神奈川県）「横浜ロイヤルパークホテル」90.6点
- 3位 金沢（石川県）「ホテル日航金沢」90.1点

■女性部門

- 1位 早稲田（東京都）「リーガロイヤルホテル東京」94.4点
- 2位 恩納村（沖縄県）「カフーリゾートフチャク コンド・ホテル」94.2点
- 3位 札幌（北海道）「JR タワーホテル日航札幌」92.9点

《規模（部屋数）別》

■30室以下部門

- 1位 伊勢（三重県）「千の杜別邸 斎王の宮」93.1点
- 2位 金沢（石川県）「料理旅館 金沢茶屋」91.1点
- 3位 別府温泉（大分県）「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっふ」91.0点

■31~60室部門

- 1位 有馬温泉（兵庫県）「欽山」95.0点
- 2位 伊勢（三重県）「伊勢外宮参道 伊勢神泉」91.3点
- 3位 河口湖（山梨県）「秀峰閣 湖月」90.8点

■61~120室部門

- 1位 恩納村（沖縄県）「Okinawa Spa Resort EXES」97.6点
- 2位 河口湖（山梨県）「風のテラス KUKUNA」93.1点
- 3位 雲仙（長崎県）「雲仙宮崎旅館」91.8点

■ 121 室以上部門

- 1 位 早稲田（東京都）「リーガロイヤルホテル東京」 93.6 点
- 2 位 小浜島（沖縄県）「はいむるぶし」 92.9 点
- 3 位 和倉温泉（石川県）「あえの風」 92.5 点

★当社ホームページ内でも、今回のランキングを元にしたご紹介サイトをご用意しております。  
専用HP：<http://www.nta.co.jp/yado/ranking/>

※ご紹介した宿泊施設に関しましては、2019年3月14日(木)に行われた「日本旅行協定旅館ホテル連盟通常総会（浅草ビューホテル：東京都）」において日本旅行協定旅館ホテル連盟より表彰を行ないました。