

年末年始休業期間中の弊社企画商品変更・取消の取り扱いに関するご案内

年末年始休業期間中の弊社企画商品変更・取消の手続きにつきましては、以下の通りお手続きをお願いいたします。休業期間中、お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

■宿泊関連

宿泊施設に直接ご連絡いただき、変更取消をお申し出ください。その際相手先施設の担当者名・申出日時をお控えください。人員減の場合は当日、施設から減員証明書の発行を受け、後日弊社へご郵送ください。人員増の場合は施設へ直接ご連絡の上、ご精算ください。(人員増減できない場合もございます)

■JR関連

必ず列車の出発時間前までに、最寄りのJR有人駅窓口にて不要分のきっぷへ「指定席取消証明」を受けて下さい。片道のみの払戻は出来ませんので、必ず往復ともに証明を受けてください。また、ご旅行を中止される場合は、旅行条件書に記載されている所定の取消料を頂きます。列車出発後の旅行中止および変更による払戻はお受け出来ませんので予めご了承ください。詳しくは、別紙「JR(契)乗車票ご利用案内」をご覧ください。

■航空関連

各航空会社の予約センターにご連絡いただき、「取消」の旨をお伝えください。その日時を取消日とさせて頂きます。その際に取消番号・担当者名・日時をお控えの上、後日弊社までご連絡をお願いいたします。各社の連絡先は下記の通りです。

- 全日空……………TEL0570-029-222 (営業時間 8:00~20:00)
- 日本航空……………TEL0570-025-071 (営業時間 7:00~20:00)
- フジドリームエアラインズ…TEL0570-55-0489 (営業時間 7:00~20:00)

■レンタカー、タクシー関連

現地にて観光タクシー、レンタカー等をご利用のお客様は、日程表に記載の各運行会社へもご連絡いただき、「取消」の旨をお伝えください。その日時を取消日とさせて頂きます。その際に取消番号・担当者名・日時をお控えの上、後日弊社までご連絡をお願いいたします。

※変更・取消後のチケット類は「宅配便」または「簡易書留」など、配達記録が確認できる方法にてご返送くださいますよう、お願ひいたします。普通郵便などでお送り頂き、万が一紛失した場合は払戻の手続きはできなくなりますのでご注意ください。また、弊社にお送りいただきます際の送料はお客様のご負担となります。到着後、内容を確認いたしまして精算のお手続きをいたします。多数のお客様が該当される可能性がございますので、返金作業にはお時間を頂戴することがございます。あしからずご了承くださいませ。

◆クーポン、チケット返送先

〒514-0004 津市栄町3-257関権第5ビル3F 日本旅行 津支店
TEL:059-226-5571